

**ПОЛОЖЕНИЕ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И
РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ В ГОСУДАРСТВЕННОМ
АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «КУРГАНИНСКАЯ
РАЙОННАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

1. Общие положения

1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителем и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в ГАУЗ «Курганинская районная стоматологическая поликлиника» МЗ КК.

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» – ГАУЗ «Курганинская районная стоматологическая поликлиника» МЗ КК.

Прибыль – сумма превышения доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг и приносящей доход деятельности, над расходами по их оказанию после начисления и уплаты налога на прибыль и других налогов в соответствии с действующим налоговым законодательством.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Законом Российской Федерации от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Законом Краснодарского края от 30.06.1997г. № 90-КЗ «Об охране здоровья населения Краснодарского края»;

Законом Российской Федерации от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006»;

Приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 1 сентября 2023 года № 3485 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство здравоохранения Краснодарского края»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 г. № 546 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

Приказом Минздрава РФ от 25.11.1993 г. № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;

Законом Краснодарского края от 07 декабря 2019 года №1610 «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГАУЗ «Курганинская районная стоматологическая поликлиника» МЗ КК в виде профилактической, лечебно-диагностической стоматологической помощи в амбулаторных условиях, на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5 Платные медицинские услуга гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.6. Исполнитель обязан обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.7. Деятельность ГАУЗ «Курганинская районная стоматологическая поликлиника» МЗ КК по оказанию платных; медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.8. ГАУЗ «Курганинская районная стоматологическая поликлиника» МЗ КК обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Организационные вопросы при оказании платных услуг регламентируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.10. Отношения между исполнителем и потребителем в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.11. Организационные вопросы при оказании платных услуг учреждением здравоохранения регламентируются Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей" и настоящим Положением.

Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Порядком определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности учреждений, оказываемые ими сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного муниципального задания.

Цены (тарифы) на платные медицинские услуги, предоставляемые автономным учреждением здравоохранения физическим и юридическим лицам, устанавливаются

самостоятельно ГАУЗ «Курганинская районная стоматологическая поликлиника» МЗ КК в соответствии с постановлением главы администрации Краснодарского края от 17 июня 2003 г. № 569 "О порядке утверждения тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые населению Краснодарского края", приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 9 апреля 2013 г. № 1571 "Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края государственных бюджетных учреждений, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания", приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 1 сентября 2023 г. № 3485 "Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство здравоохранения Краснодарского края», преysкурантом на платные медицинские услуги, оказываемые ГАУЗ «Курганинская районная стоматологическая поликлиника» МЗ КК, утверждённым главным врачом ГАУЗ «Курганинская районная стоматологическая поликлиника» МЗ КК.

1.12. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет главный врач ГАУЗ «Курганинская районная стоматологическая поликлиника» МЗ КК, а так же в пределах своей компетенции: министерство здравоохранения Краснодарского края и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.13. Перечень/наименование медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем физическим и юридическим лицам в качестве платных, соответствует приказу министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017г № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» и справочнику медицинских услуг Краснодарского края (SPR18).

Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача ГАУЗ «Курганинская районная стоматологическая поликлиника» МЗ КК.

1.15. Расходование средств на заработную плату и распределения фонда материального поощрения (ФМП) основного, вспомогательного и прочего персонала (в том числе главного врача) осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным «Положением об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности», согласованным с профсоюзным органом.

1.16. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГАУЗ «Курганинская районная стоматологическая поликлиника» МЗ КК, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядком оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг

3.1. Доход, полученный от предоставления населению платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения. Бюджетные финансовые средства, затраченные на пациентов, лечение которых производится на платной основе, возмещается за счет доходов от внебюджетной деятельности.

3.2. Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утвержденного главным врачом.

3.3. План финансово-хозяйственной деятельности учреждения формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

3.4. По оказываемым видам платных медицинских стоматологических услуг, в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, ведется установленная медицинская, стоматологическая и финансовая документация.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 – 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.2. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») (при его наличии);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путём размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

4.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 4.1 – 4.4 настоящего Положения, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.5. настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия

исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет -портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинских организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – органы государственной власти и организации).

4.6. Информация, указанная в пунктах 4.1 - 4.4 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» (при наличии у медицинской организации такого сайта) и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

4.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о конкретном медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.9. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти в организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые

может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не представлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказания платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги);

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лица, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом);

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика – юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающим договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги. Повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй- у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

5.5 Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

5.8. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.9. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнителем обязательств по договору.

5.11. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

5.12. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдаётся документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.13. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности).

5.14. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

7.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

7.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номер телефонов и режима работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

7.3. Указанная в пункте 43 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет» (при наличии у исполнителя такого сайта).

7.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

7.5. При заключении договора исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него) подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя).

7.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя или (или) заказчика от исполнителя договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

7.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполнения работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

8. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ПОРЯДОК
распределения средств, от приносящих доход деятельности в
государственном автономном учреждении здравоохранения
«Курганинская районная стоматологическая поликлиника» министерства
здравоохранения Краснодарского края

Платные медицинские услуги в государственном автономном учреждении здравоохранения «Курганинская районная стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее – Учреждение) оказываются в следующих структурных подразделениях:

- Лечебно-профилактическое отделение;
- Ортопедическое отделение;
- Платный кабинет;
- Рентгенологический кабинет;
- Стоматологический кабинет СОШ № 19;
- Стоматологический кабинет ст. Михайловская;
- Стоматологический кабинет ст. Родниковская;
- Стоматологический кабинет ст. Константиновская;
- Стоматологический кабинет ст. Петропавловская;
- Стоматологический кабинет ст. Новоалексеевская;
- Стоматологический кабинет ст. Темиргоевская;
- Стоматологический кабинет ст. Воздвиженская

и распределяются в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов по средствам, от приносящей доход деятельности в Учреждении.

1. Распределение дохода от оказания платных медицинских и
немедицинских услуг

1.1. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг и приносящих доход деятельности, после уплаты налогов являются доходом учреждения и направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью Учреждения.

1.2. Доходы, полученные от оказания платных медицинских и иных услуг, распределяются и расходуются в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности (далее – ПФХД). ПФХД по средствам, от приносящей доход деятельности Учреждения формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи (с учетом фактической потребности).

1.3. ПФХД Учреждения по средствам, от приносящей доход деятельности утверждается на начало текущего финансового года. В случае необходимости в ПФХД вносятся изменения в суммы лимитных назначений в разрезе статей бюджетной классификации.

1.4. Распределение дохода от оказания платных услуг производится ежемесячно. Общая сумма средств, полученных Учреждением от оказания платных и иных услуг, распределяется следующим образом:

1) уплачиваются налоги. При распределении затрат в целях налогообложения следует руководствоваться НК РФ.

2) формирует фонд оплаты основного и вспомогательного персонала, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, а также сотрудникам Учреждения, не участвующих непосредственно в оказании медицинской помощи.

3) возмещаются текущие материальные и приравненные к ним затраты по статьям бюджетной классификации, включенным в калькуляцию и используемых в оказании этих услуг. При этом необходимо учитывать, что расходы Учреждения, которые не могут быть непосредственно отнесены на затраты по конкретным видам платных услуг, распределяются пропорционально доле соответствующих доходов в суммарном объеме финансовых средств, полученных Учреждением.

4) на уплату налога на прибыль. При исчислении налога на прибыль руководствоваться главой 25 НК РФ.

5) средства, оставшиеся после оплаты расходов, предусмотренных п. 1, 2, 3, 4 направляются: на содержание Учреждения (в том числе на покрытие дефицита по некоторым расходам на содержание Учреждения в части финансового обеспечения по средствам краевого бюджета и (или) средств ОМС и на развитие материально-технической базы, на материальное поощрение и социальные выплаты.

2. Порядок формирования и распределения фонда оплаты труда

2.1. Фонд оплаты труда формируется путем суммирования фондов оплаты труда основных и вспомогательных структурных подразделений.

Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения рассчитывается от суммы полученных доходов (с учетом выполненных объемов медицинской помощи).

2.2. Порядок распределения средств, направленных на оплату труда работникам Учреждения по средствам, от приносящей доход деятельности регламентируется Положением об оплате труда.

3. Порядок формирования и распределения прибыли

3.1. Прибыль – сумма превышения доходов, полученных от оказания платных и иных услуг, над расходами по их оказанию после начисления и уплаты налога на прибыль и других налогов в соответствии с действующим налоговым законодательством.

3.2. Прибыль Учреждения после уплаты налогов направляется:

- на материальное поощрение и социальные выплаты сотрудникам, - в размере до 40 %;
- на содержание и развитие материально-технической базы Учреждения и другие расходы – в размере от 60 %, из которых не менее 30 % расходуется на приобретение основных средств и проведение капитального ремонта.

РЕГЛАМЕНТ
деятельности работников государственного автономного учреждения
здравоохранения «Курганинская районная стоматологическая
поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края,
занятых оказанием платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Регламент деятельности работников государственного автономного учреждения здравоохранения «Курганинская районная стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края (ГАУЗ «Курганинская районная стоматологическая поликлиника» МЗ КК) определяет порядок взаимодействия подразделений и работников в рамках оказания платных медицинских услуг

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются ГАУЗ «Курганинская районная стоматологическая поликлиника» МЗ КК в виде профилактической, лечебно - диагностической стоматологической помощи в амбулаторных условиях.

1.3. Платные медицинские услуги оказываются физическим и юридическим лицам по их желанию на основании заключенных договоров.

1.4. Желание пациента получить именно платную медицинскую услугу является достаточным основанием для оказания медицинских услуг за плату.

1.5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии Лицензии на избранный вид медицинской помощи.

1.6. Цены на платные медицинские услуги установлены в утвержденном Прейскуранте предельных максимальных цен на платные медицинские услуги (кроме экстренной медицинской помощи).

1.7. Нормативно-правовые акты, регламентирующие предоставление платных медицинских услуг:

Налоговый кодекс Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Закон Российской Федерации от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Закон Краснодарского края от 30.06.1997г. № 90-КЗ «Об охране здоровья населения Краснодарского края»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006»;

Приказ Минздрава РФ от 25.11.1993г. № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;

Закон Краснодарского края «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на текущий год и на плановые периоды»;

Приказ министерства здравоохранения Краснодарского края от 1 сентября 2023 года № 3485 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство здравоохранения Краснодарского края»;

Устав ГАУЗ «Курганинская районная стоматологическая поликлиника;
Действующее бюджетное законодательство Российской Федерации.

2. Описание процесса

2.1. Руководствуясь приказом министерства здравоохранения и медицинской промышленности РФ от 06.08.1996 г. № 312 «Об организации работы стоматологических учреждений в новых экономических условиях хозяйствования», оказание платных медицинских услуг осуществляется сотрудниками Учреждения в пределах рабочего времени за счет интенсивности труда.

Перечень структурных подразделений и должностей, которым разрешено совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных услуг:

- Лечебно-профилактическое отделение;
- Ортопедическое отделение;
- Платный кабинет;
- Рентгенологический кабинет;
- Стоматологический кабинет СОШ № 19;
- Стоматологический кабинет ст. Михайловская;
- Стоматологический кабинет ст. Родниковская;
- Стоматологический кабинет ст. Константиновская;
- Стоматологический кабинет ст. Петропавловская;
- Стоматологический кабинет ст. Новоалексеевская;
- Стоматологический кабинет ст. Темиргоевская;
- Стоматологический кабинет ст. Воздвиженская.

Перечень структурных подразделений и должностей, которым разрешено оказание платных услуг за счет интенсивности труда:

- Лечебно-профилактическое отделение;
- Ортопедическое отделение;
- Платный кабинет;
- Рентгенологический кабинет;
- Стоматологический кабинет СОШ № 19;
- Стоматологический кабинет ст. Михайловская;
- Стоматологический кабинет ст. Родниковская;
- Стоматологический кабинет ст. Константиновская;
- Стоматологический кабинет ст. Петропавловская;
- Стоматологический кабинет ст. Новоалексеевская;
- Стоматологический кабинет ст. Темиргоевская;
- Стоматологический кабинет ст. Воздвиженская.

Совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных услуг разрешено всему врачебному персоналу, среднему медицинскому персоналу.

2.2. Режим работы врачей, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг:

Часы работы поликлиники по пятидневке с 07:00 до 20:00 часов;

Часы работы врачебного приема по пятидневке с 7:00 до 20:00 часов;

Часы врачебного приема в субботу с 8:00 до 14:00 часов.

2.3. Правила внутреннего трудового распорядка (утверждены приложением № 1 к Коллективному договору учреждения).

2.4. Врачебный персонал предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.5. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать стандартам и требованиям, предусмотренным нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются врачебным персоналом при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Врач специалист предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их

годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.8. Врач специалист обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.9. Для удобства пациентов проводится предварительная запись, подробная информация о графике работы врачей предоставляется по телефону или в регистратуре поликлиники.

2.10. Информация об условиях и порядке оказания платных медицинских услуг размещается на официальном сайте поликлиники и на информационном стенде в вестибюле.

2.11. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг размещаются на официальном сайте поликлиники и на информационном стенде в вестибюле.

3. Ответственность

3.1. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления врачом специалистом некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации врачи специалисты несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

3.3. Неисполнение (ненадлежащее исполнение) настоящего Регламента работниками поликлиники является нарушением ими должностных обязанностей. Работники поликлиники несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) настоящего Регламента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Контроль

4.1. Контроль за соблюдением настоящего Регламента возлагается на заведующих структурными подразделениями.

4.2. Адреса и телефоны контролирующих организаций:

п/п	Наименование организации	телефон
	Министерство здравоохранения Краснодарского края: г. Краснодар, ул. Коммунаров, д. 276	8(861) 277-09-07

	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю: г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д.100	8(861) 259-36-86
	Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Краснодарскому краю: г. Краснодар, ул. Васнецова, д.39	8(861) 275-39-00 Факс 8(861) 275-39-10
	Межрайонная ИФНС России № 13 по Краснодарскому краю: г. Курганинск, ул. Калинина, 54	8 (800) 222-22-22 8 (86147) 2-43-07 8 (86147) 2-16-35 8 (86147) 2-86-96
	ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Краснодарском крае»: г. Краснодар, ул. Айвазовского, д.104-а	8(861) 233-72-97 Факс 8(861)233-85-86
	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю в Лабинском, Курганинском и Мостовском районах. Сокращенное наименование: Роспотребнадзор в Лабинском, Курганинском и Мостовском районах (Роспотребнадзор) г. Лабинск, ул. Пирогова, 5	8 (86169) 7-44-96
	Межрегиональное Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзора) по Краснодарскому краю и республике Адыгея г. Краснодар, ул. Красная, д.19	8(861) 268-62-30